

Vårdval Stockholm

De meilleurs services de soins

À partir de janvier 2008, comme tous les habitants du Département de Stockholm*, vous pourrez aller au centre de soins de votre choix, quelque soit le lieu de votre domicile. Avec Vårdval Stockholm, l'argent suit le patient: c'est votre choix qui détermine les sommes qui seront allouées aux centres médicaux. Ce ne sera pas plus cher, ni plus difficile, mais il vous sera plus facile de changer de centre, et de trouver un médecin qui vous convient.

Mais Vårdval Stockholm, ce n'est pas seulement la faculté de choisir. Il s'agit de créer les conditions pour que les services de soins soient encore améliorés. Des services qui vous proposent plus de lieux de consultation, des files d'attente moins longues, et une nouvelle manière de penser. Vårdval Stockholm élargit l'offre des soins, vous donne plus de choix, et impose également de nouvelles exigences aux centres de soins. Il faudra par exemple que ces centres puissent proposer une médecine de garde jusqu'à 21 heures, disposer d'une assistante sociale et d'un psychologue, et assurer les prestations habituelles de soins à domicile. Il faudra également que les personnes âgées puissent choisir un spécialiste en gériatrie qui sera leur interlocuteur permanent. De même pour les familles, qui pourront avoir un spécialiste en puériculture comme interlocuteur permanent.

Vårdval Stockholm vous donne les moyens d'avoir de l'influence, de changer les choses, et de faire vos propres choix. Désormais, c'est à vous de décider, et c'est au personnel médical d'essayer de répondre à vos attentes.

C'est facile de choisir

Vårdval Stockholm vous permet de choisir votre médecin de famille, votre centre de pédiatrie, votre centre de protection maternelle, votre pédicure et votre orthophoniste. À l'avenir, le modèle de Vårdval Stockholm vous permettra également de faire un choix dans d'autres spécialités.

Pour bien choisir, il vous faut naturellement des renseignements qui vous permettent de comparer les différents centres. Le Département de Stockholm va donc diffuser des publications où nous vous fournirons de nombreuses informations, comme les heures d'ouverture, le degré d'accessibilité au téléphone, et l'avis des patients sur la manière dont ils sont reçus. À partir de janvier 2008, tous ces renseignements seront disponibles sur www.vardguiden.se et en contactant Vårdguiden au téléphone, 08-320 100 (en suédois).

Nous examinons ceux qui vous examinent

Tous les centres couverts par Vårdval Stockholm devront recevoir un agrément de nos services, au Département de Stockholm. Notre agrément sera exigé aussi bien des centres qui existent déjà que des nouveaux centres. Les critères d'agrément sont élevés, et un centre ne pourra ouvrir ses portes qu'à partir du moment où les critères seront remplis.

Les critères d'agrément s'imposent à la médecine publique comme à la médecine privée, et nous allons faire un suivi permanent de la qualité des centres agréés. Si un centre ne répond plus à nos critères, nous lui retirons son agrément.

Comment ça fonctionne

Quand vous voudrez choisir un centre de médecine familiale ou un centre de pédiatrie, vous pourrez prendre un formulaire Vårdval dans le centre le plus près de chez vous. Vous pourrez également commander ce formulaire par téléphone au 08-320 100 (en suédois) ou le télécharger sur www.vardguiden.se. Vous enverrez ensuite le formulaire au centre que vous aurez choisi. Vous pourrez également choisir un centre ou en changer grâce au service Internet de Vårdguiden, sous le titre "Mina vårdkontakter".

Vous n'êtes pas obligé de changer

Si vous êtes satisfait de votre centre, vous n'aurez rien à faire, mais vous pourrez bien entendu en changer, quand vous voudrez, et aussi souvent que vous voudrez. Et vous aurez toujours le droit de vous mettre dans la file d'attente d'un centre qui est déjà occupé.

Pour trouver des informations

Vous trouverez les coordonnées et autres informations sur les différents centres dans Vårdguiden, www.vardguiden.se, et en contactant Vårdguiden au téléphone, au 08-320 100 (en suédois). Tous les centres sont également présentés dans l'annuaire de Vårdguiden, que vous recevrez dans votre boîte aux lettres au début de janvier 2008.

(*) la Commune de Norrtälje ne fait pas partie de Vårdval Stockholm

Choix / changement du médecin de famille/Val/byte av husläkare

Veuillez déposer ce formulaire au centre de soins que vous avez choisi. Le centre vous contactera si le médecin de votre choix a une liste d'attente. Pour que votre choix soit valide, il faut dater et signer ce formulaire.

Nom/Namn	No d'identité (en 10 chiffres)/Personnummer (10 siffror)
Adresse (no, rue)/Gatuadress	Adresse postale/Postadress

Je choisis / souhaite changer pour le médecin de famille suivant/Jag väljer/önskar byta till

Médecin de famille/Husläkare	Centre de soins/Husläkarmottagning	
Date/Datum	Signature/Namnunderskrift	Tél heures de bureau /Telefon dagtid

Choix / changement du médecin de famille – enfants et patients de moins de 18 ans/Val/byte av husläkare – Barn och ungdom under 18 år

Veillez déposer ce formulaire au centre de soins que vous avez choisi. Le centre vous contactera si le médecin de votre choix a une liste d'attente. Pour que votre choix soit valide, il faut dater et signer ce formulaire.

Parent ou tuteur/Vårdnadshavarens namn	No d'identité du parent ou tuteur (en 10 chiffres)/ Vårdnadshavarens personnr (10 siffror)
Adresse (no, rue)/Gatuadress	Adresse postale/Postadress
Nom du mineur concerné/Barnets namn	No d'identité du mineur concerné/Barnets personnummer

Pour le compte du mineur ci-dessus, je choisis / souhaite changer pour le médecin de famille suivant/För barnets räkning väljer/önskar byta till

Médecin de famille/Husläkare	Centre de soins/Husläkarmottagning	
Date/Datum	Signature du parent ou tuteur/Vårdnadshavarens namnunderskrift	Tél heures de bureau/Telefon dagtid

Franska

Choix / changement du centre de pédiatrie (Bårnavårdscentralen, BVC)/ Val/byte av barnavårdscentral (BVC)

Veillez déposer ce formulaire au centre de pédiatrie de votre choix.
Pour que votre choix soit valide, il faut dater et signer ce formulaire.

Nom de l'enfant/Barnets namn	No d'identité de l'enfant (en 10 chiffres)/Barnets personnummer (10 siffror)
Adresse (no, rue)/Gatuadress	Adresse postale/Postadress

Je choisis / souhaite changer pour/Jag väljer/önskar byta till

Centre de pédiatrie/Barnavårdscentralen		
Parent ou tuteur/Vårdnadshavarens namn	No d'identité du parent ou tuteur (en 10 chiffres) /Vårdnadshavarens personnr (10 siffror)	
Date/Datum	Signature du parent ou tuteur/Vårdnadshavarens namnunderskrift	Tél heures de bureau/Telefon dagtid

Franska