

nyheter

Nyhetschef
Camilla Moestedt
camilla.moestedt@mitti.se
tel 550 551 03

Saltsjöbadsledens broar repareras

NACKA Så fort snötäcket har smält drar reparationerna av broarna längs Saltsjöbadsleden i gång.

Broarna ska omisoleras, vilket innebär att skiktet under asfalten ska bytas ut. Under arbetet kommer trafiken att ledas över på två körfält. Man kommer också att sätta upp sidoräcken längs sträckan, men det arbetet påbörjas tidigast i mitten av april.

Arbetet beräknas vara klart i början av oktober.

Man hotade klösa ögonen ur kvinna

BOO Mannen satte sig på kvinnan i sängen och höjde näven som för att slå. Därefter tog han tag om hennes nacke och knuffade ner henne på golvet och höll henne nertryckt, varpå han hotade att klösa ögonen ur henne om han skulle "åka in igen", framgår det av en dom i tingsrätten.

Nu har den 27-åriga mannen dömts till skyddstillsyn för misshandel och olaga hot. Han anses också helt ha förverkat sin framtida möjlighet till villkorligt medgiven frihet.

De fick högsta betyget

Ettårsfirande vårdcentralen i Orminge centrum i topp i patientenkät.

Resultatet från den nyligen presenterade patientenkäten talar sitt tydliga språk: I Nacka trivs man med sina vårdcentraler. Speciellt bra trivs man hos Doktorsteam vårdcentral.

Organisationen Sveriges kommuner och landsting (SKL) har för andra året låtit patienterna sätta betyg på sina vårdcentraler. Syftet är att ge landstingen underlag för att hitta brister och åtgärda dessa. Ettårningen Doktorsteam vårdcentral i Orminge centrum får bäst betyg i Nacka kommun.

– Vilken feedback! Det känns verkligen jättebra, säger Emerita Errasti, som är en av läkarna på vårdcentralen.

Patientenkäten innehöll närmare 50 frågor och berörde områden som tillgänglighet, bemötande, förtroende och information. Sju av Nackas vårdcentraler hamnade över snittet i länet när patienterna tillfrågades om helhetsintrycket efter sitt besök, tre av dem hamnade under.

På Doktorsteam har man satsat på relationen till patienterna. Innan portarna slogs upp i mars förra året undersökte man vad det är som ökar trivseln i allt från mottagandet i receptionen, miljön i väntrummet, till mötet med en läkare.

– Vi försöker fånga upp missnöje och lära av våra misstag. Frågar man bara patienterna så brukar de vara ärliga med vad de tycker, menar Emerita Errasti.

– Det visade sig bland annat att man som besökare inte vill sitta för nära de andra patienterna i väntrummet och att man vill kunna prata ostört redan i receptionen.

Därför har mottagningen sett till att man kan stänga om sig när man pratar med receptionisten.

– Den medicinska kunskapen finns ju redan och vi vill kunna erbjuda det där lilla extra, fortsätter Emerita Errasti.

På kliniken finns det just nu tre läkare, en sjuksköterska och en undersköterska. En personalstab



Elzbieta Bielak, Håkan Lundqvist och Emerita Errasti är läkare på Doktorsteam vårdcentral i Orminge som fått bäst omdöme i en nyligen presenterad patientenkät.

FOTO: SARA HOLMGREN

som även den är noga utvald.

– Kontinuiteten är viktig, man ska helst få träffa samma läkare varje gång man kommer. Det gäller även akuta besök om det är möjligt. Man ska känna sig trygg i mötet med läkaren. Och jag tror att vi erbjuder en bra blandning.

Doktorsteam har haft ungefär 1400 patienter under året och hoppas på ännu fler. Nu ska man också ha öppet längre.

– Vi har öppet lite längre på kvällarna och även på helgerna för att möta behovet. Vårdyrket är ett serviceyrke och vi säljer ju en tjänst, då ska man känna sig nöjd med det man får, säger Emerita Errasti.

Danvikens vårdcentral som drivs

av Proxima primärvård AB hamnar längst ner på listan av Nackas vårdcentraler när det handlar om helhetsintryck. Deras patienter är också minst benägna att rekommendera vårdcentralen till andra. Lena Svensson är verksamhetschef men menar att hon inte känner någon oro för resultatet.

– Vi bytte lokaler under hösten 2009 och tappade då många patienter. Så 2010 har varit ett år för nystart, vi har försökt hitta en ny plattform för vår verksamhet och jag tycker att vi börjar landa nu. Så vi känner oss optimistiska och positiva inför 2011, säger hon.

● Sara Lindström
sara.lindstrom@mitti.se
tel 550 550 00

Betygen på vårdcentralerna i Nacka

	Helhetsintryck	Skulle rekommendera
Doktorsteam vårdcentral	81	90
Familjeläkarna i Saltsjöbaden	79	90
Sickla hälsocenter	76	86
Fisksätra vårdcentral	73	88
Saltsjöbadens vårdcentral	73	88
Ektorps vårdcentral	73	85
Boo vårdcentral	73	85
Ältapraktiken	65	81
Forums vårdcentral	64	78
Danvikens vårdcentral	64	76
Stockholms län	72	82

Siffrorna är framräknade viktade värden, "patientupplevd kvalitet".

KÄLLA: INSTITUTET FÖR KVALITETSINDIKATORER

i korthet

Extra pengar till vården

LÄNET Förra året fick landstingets fastighetsbolag Locum AB en avkastning på 386 miljoner kronor. Pengarna har levererats direkt in till landstingets kassa och kan därmed användas för vård och trafik.

Locum har uppdraget att svara för den praktiska förvaltningen och utvecklingen av beståndet.

Två projektorer stals samma vecka

FINNBODA I förra veckan stals en projektor och tillhörande hemmabiosystem till ett värde av cirka 20 000 kronor från en bostadsrättsförening på östra Finnbodavägen i Nacka.

Även Marina hotel i Saltsjökvärn drabbades av en projektorstöld. Tre svartklädda män fångades på hotellets övervakningskameror när de skruvade ner projektorn som senare hittades utanför hotellet.

Polisen har inte gripit några misstänkta för brottet.

Kriminella ska få hjälp att starta bolag

LÄNET Före detta kriminella får stöd för att starta egna företag. Stockholms handelskammare har inlett ett samarbete med organisationen Kris, Kriminellas revansch i samhället. I ett första möte gav erfarna entreprenörer sina synpunkter på ett antal konkreta affärsidéer. Målet är att de ska bli fungerande företag så småningom.

Det finns många entreprenörer i landets fängelser, enligt Kris, och de behöver lära sig att skapa verksamheter på laglig väg.